

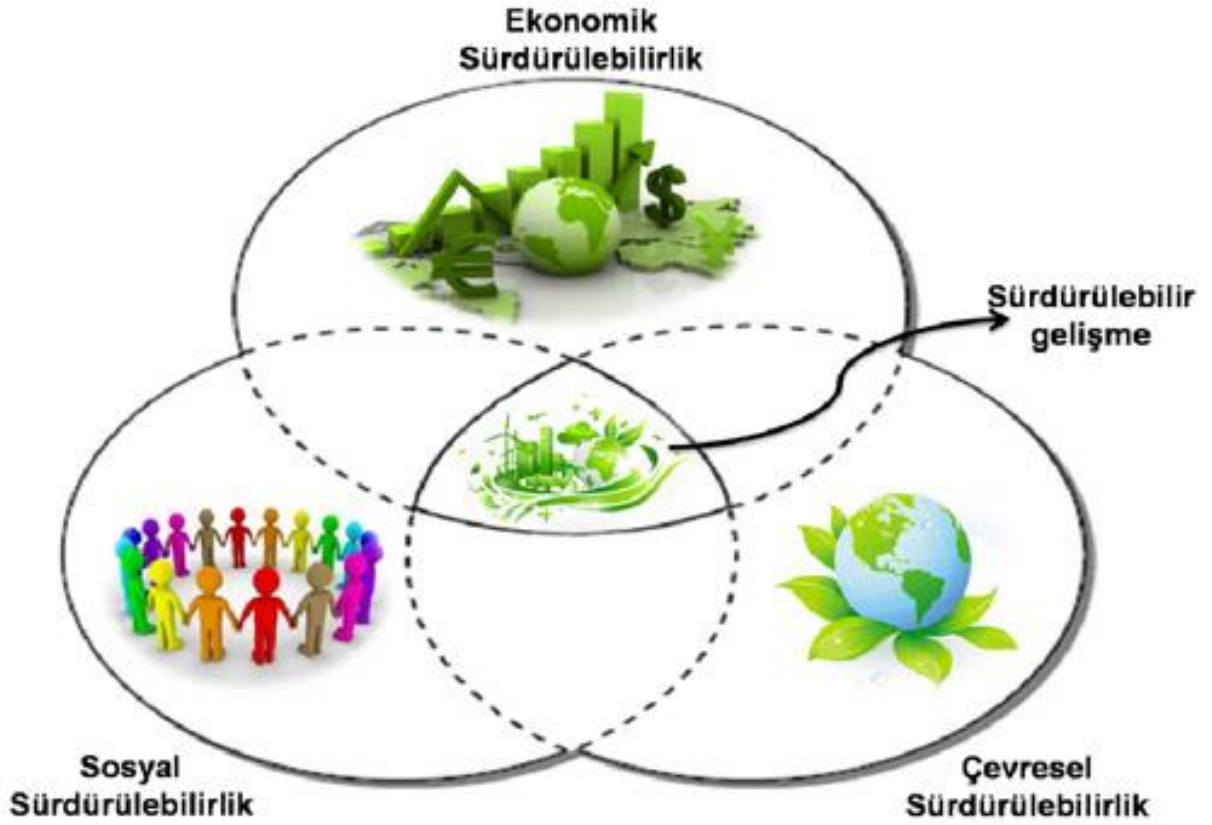


KATE HOTEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
OCAK-ARALIK 2023

Doküman No	ST-001
Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1 / 25

Sürdürülebilir turizm konusunda sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Bu yüzden sadece misafirlerimizin değil çalışanlarımızın da bilinçlenmesini aynı derecede önemsiyoruz. Sosyal sorumluluk farkındalığını sürekli olarak artırıyor ve çevre dostu yönetim şeklini tutarlı bir biçimde uyguluyoruz.

Yönetim şeklimizin temeli “sürdürülebilir turizm”e dayanıyor. Bizden sonraki nesile daha yaşanabilir bir çevre bırakmak için, ürün ve hizmetlerimizi en yüksek kalitede tutarken bile doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir bir yöntemle kullanıyoruz.



Doküman No	ST-001
Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	2 / 25

RAPOR HAKKINDA

İşletme olarak faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem attığımız konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda senelik dönemlerle yayınlamayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve hesap verebilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır.

İş yaşamında faaliyet göstermeye başladığımız günden bu yana işimizin sürdürülebilirliği için hem sosyal, hem de çevresel içerikli pek çok yatırım yaptık ve yapmaya devam ediyoruz.. Bu sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, müşterilerimize ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz. Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde 1 Ocak Ocak 2023 Aralık 2023 tarihleri arasındaki performansımızı içeriyor.

Doküman No	ST-001
Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	3 / 25

İÇİNDEKİLER

➤ BAŞLIK	
➤ GİRİŞ	1
➤ RAPOR HAKKINDA.....	2
➤ İÇİNDEKİLER	3
➤ HAKKIMIZDA	4
➤ KAPSAM	5
➤ SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ6- 7
➤ YASAL UYUM	8
➤ PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM9-10
➤ ERİŞİLEBİLİRLİK	11
➤ SATINALMA	12-13
➤ ÇEVRE VE DOĞA KORUMA	14
➤ ENERJİ YÖNETİMİ	15
➤ SU YÖNETİMİ	16
➤ GIDA ATIĞI VE KATI ATIK	17
➤ PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI	18-19
➤ KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR	20
➤ BÖLGE HALKI İLE İLETİŞİM	20
➤ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KAPSAMINDA GERÇEKLEŞMESİ PLANLANANLAR	21

Doküman No	ST-001
Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	4 / 25

HAKKIMIZDA

Tesisimiz Alemdar mahallesi çatal çeşme sokak no:23/1 Sultanahmet adresinde olup 26 oda kapasitesine sahiptir.

Misafirlerimizin konfor ve huzuru hissetmeleri için gerekli olanaklara sahip odalarımızda;

Saç kurutma makinası

Elektronik tuş kilit sistemi

Odalarda direk telefon

Stant by özellikli LCD-Uydu televizyon

Şifreli özel kasa

Merkezi sistem klima sistemi

Merkezi yangın sistemi ile bağlantılı duman dedektörü

Gürültü için özel yalıtımlı kapı ve pencere sistemi

Çay ve kahve seti

Özel hijyen kiti bulunmaktadır.

Tesisimizde sürdürülebilir yönetim sistemi / yerel ve bölge halkı ile iletişim sorumlusu belirlenmiştir. Sistemimiz hakkında geri bildirim sunmak deneyimlerinizi paylaşmak için aşağıdaki iletişim numaralarından tarafımızla iletişime geçebilirsiniz.

Yetkili kişi : NURETTİN ONUR ÇINAR

İletişim numarası + 90 531 898 77 70

Mail adresi info@katehotel.com.tr

Doküman No	ST-001
Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	5 / 25

KAPSAM

Bu belge, otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde uyarlanabilen ve geliştirilebilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)'nin temel çerçevesini oluşturmakla beraber kuruluşumuzun politikalarını ve uygulamaları ortaya koymaktadır.

Bu belge, otelin tüm paydaşları, misafirleri ve personeline yönelik hazırlanmıştır. Sistemimiz otelimizin büyüklüğüne ve kapsamına uygun olacak şekilde sürekli geliştirilmektedir.



Doküman No	ST-001
Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	6 / 25

SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ

Turizm ve sürdürülebilir uygulamaların lüks ve misafir konforuyla bir arada bulunabileceğine inanıyoruz. Sürdürülebilirlik felsefemizi benimseyerek, gezegenimizin korunmasına aktif olarak katkıda bulunurken misafirlerimiz için unutulmaz ve çevreye duyarlı bir deneyim sunmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilirlik değerleri doğrultusunda, çevre dostu uygulamaları teşvik etmeye ve çevresel sorumluluk felsefesini geliştirmeye kararlıyız. Sürdürülebilirliğin sadece bir trend değil, operasyonlarımıza ve misafir deneyimimize yön veren temel bir ilke olduğuna inanıyoruz.

Emisyonları azaltmak, yenilenebilir enerji kullanımını artırmak ve kalan emisyonları dengelemek amacıyla iklim değişikliğine karşı mücadeleye katkıda bulunmaya kararlıyız. Vizyonumuzun ve değerlerimizin merkezinde sürdürülebilirlik önemli bir rol oynamaktadır. Misafirperverliğin gezegenimizin ve topluluklarımızın refahı ile uyumlu bir şekilde bir arada var olabileceğine inanıyoruz. Enerji verimliliğimizi, yenilenebilir enerji kullanımımızı, su tasarrufu, atık minimizasyonu ve sürdürülebilir tedarikimizi geliştirmek için sürekli çalışıyoruz.

Sürdürülebilir yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir.

Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim planımız sistemimiz de bulunmaktadır. Bu belgenin ekinde risk analizi ve kriz yönetiminin nasıl yapılacağı yer almaktadır.

SYS kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.

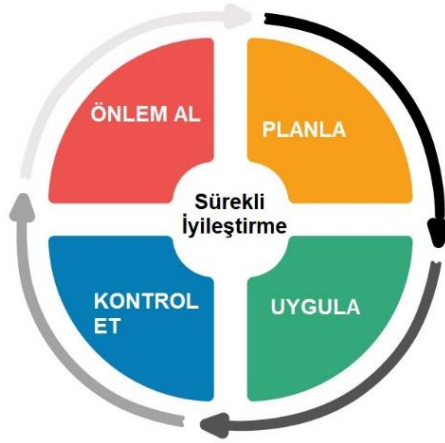
Otelimizin yönetim sistemine ilişkin hedefler ve hedeflere uyumun takip edildiği performans göstergeleri bu belgenin ekinde yer almaktadır.

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

Doküman No	ST-001
Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	7 / 25

Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

Yukarıda belirtilen adımlar özetle Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) yaklaşımı olarak ifade edilebilir



Şekil 1. PUKÖ Döngüsü

Planla: Otelimiz çevre, toplum, kültür, ülke ekonomisi ve yönetim sistemi konularına önem vermekte ve hedefler belirlemektedir. Belirlenen hedeflere ulaşabilmek için izlenecek yol haritası ve eylemleri planlamaktadır.

Uygula: Otelimiz çevresel, kültürel, sosyal, insan hakları, sağlık ve güvenlik ile ilgili temel politikalarını ve uygulamalarını belirler. Bunları, ilgili personel tarafından tanımlanan aralıklarla izler, ölçer ve kaydeder.

Kontrol et: Otelimizde hem personel hem de müşterilerden gelen geri bildirimler izlenir ve kaydedilir. Gerekmesi halinde düzeltici önlemler alınır.

Önlem al: Otelimizin kontrol et adımında belirlenen sorunları düzeltmek için harekete geçeriz. Düzeltici önlem ve işlemler kayıt altına alınarak arşivlenir.

Doküman No	ST-001
Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	8 / 25

YASAL UYUM

Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Bu belgeler, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, son aya ait personel sigorta bildirgesi, vergi levhası, acil durum eylem planı, personel eğitimleri ve sertifikaları, işyeri hekimi ile yapılan sözleşme, belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı belgesi, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgelerdir.



Doküman No	ST-001
Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	9 / 25

PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM

Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişiminde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

Otelimiz aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında periyodik raporlar yayımlanmaktadır. Bu raporlar konusuna uygun periyotlarda düzenlenir.

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de müşterilerimizin geri bildirimlerini alırız.

Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

Misafir deneyimi: Otelimizde misafir memnuniyetine önem verilir. Misafir memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

Personel katılımı: Otelimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik

Doküman No	ST-001
Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	10 / 25

destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.

Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.

Otelimiz, sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için bir "Sürdürülebilirlik Ekibi" oluşturmuştur.

Tesisimizde sürdürülebilir yönetim sistemi / yerel ve bölge halkı ile iletişim sorumlusu belirlenmiştir. Sistemimiz hakkında geri bildirim sunmak deneyimlerinizi paylaşmak için aşağıdaki iletişim numaralarından tarafımızla iletişime geçebilirsiniz.

Yetkili kişi : NURETTİN ONUR ÇINAR
İletişim numarası + 90 531 898 77 70
Mail adresi info@katehotel.com.tr

Doküman No	ST-001
Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	11 / 25

ERİŞİLEBİLİRLİK

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Otelimiz erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir. Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz.

Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.

Tesisimizde tesis girişi, kahvaltı salonu erişilebilirlik uygulamaları mevcuttur.

Tesisimizde engelli odası mevcut değildir.

Doküman No	ST-001
Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	12 / 25

SATINALMA POLİTİKASI

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.

Otelimiz tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. Tedarikçilerimiz ile belirli aralıklarla görüşmeler yapmaktayız. Onların sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgelerini kontrol etmekteyiz.

Yerel satın alma: Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçilerini düzenli olarak denetlemekte, tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.

Otelimiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir.

Çevreye duyarlı satın alma: Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.

Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.

Otelimiz bu çerçevede, satın alımlarını yaparken sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip tedarikçilerin seçilmesini önceliklendirir. Tedarikçilerde aranabilecek örnek sertifikalar **ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400** gibi belgelerdir.

Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir.

Tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı, vb.) otelimizde alınmamakta ve kullanılmamaktadır.

Çevre sertifikalı, yerel üretici ve tedarikçilerden, adil ticaret tedarikçilerinden satın alımlarımızın toplam satın alımlara oranı ölçülmektedir.

Otelimizin çevre sertifikalı, yerel ve adil ticaretle satın alma ile ilgili hedefleri bulunmaktadır. Bu çerçevede, satın alımlarımızda yerel ve adil ticaret tedarikçilerinin oranının ve sayısının artmasını hedeflemekte ve buna özen göstermekteyiz.

Doküman No	ST-001
Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	14 / 25

ÇEVRE VE DOĞA KORUMA

Kaynaklarımızı en verimli şekilde koruyarak çevre kirliliğini önlemek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşüm sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedefimizdir. Çevresel etkilerimizin farkında olarak gerekli önlem ve aksiyonların alınması için çaba gösteriyoruz.

İşletmemizde iç ve dış müşteri şartlarının yanı sıra uluslararası ve ulusal yasal şart ve mevzuatlara uygun ürün ve hizmetlerimizin gerçekleştirilmesi ve sunumunda; kirliliğin önlenmesini ve sürdürülebilirliği sağlayarak, sosyal sorumluluk bilinciyle çevre dostu bir kurum olabilmeyi taahhüt ederiz.

Bu taahhüdümüzü gerçekleştirirken;

- Çevreye yaptığımız etkileri belirliyoruz ve kontrol altında alıyoruz.
- Kirlilik ile ilgili riskleri acil durumlara (yangın, patlama, sel, deprem, sızıntı, vb.) hazırlıklıyız ve yasal düzenlemelere uyuyoruz.
- Atıklarımızı minimuma indirmeye, kirliliği kaynağında önlemeye, enerjiyi verimli kullanmaya ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini azaltmaya çaba gösteriyoruz.
- Atık ayrıştırma ve atık miktarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması faaliyetlerinde sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.
- Atıkların geri dönüştürülmesi ve bertaraf aşamasında takibini yapıyoruz.
- Çalışanlarımızı kimyasal kullanımı, çevreye etkileri ve atıklar konusunda eğitiyoruz.
- Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyor, çalışanlarımıza çevre bilinci ve enerjinin verimli kullanılması ile ilgili eğitimler vererek onları geliştiriyoruz.
- Ekip olarak belirli aralıklarda otel etrafındaki sokakları temizleyerek topluma farkındalık yaratmaya çalışıyoruz.
- Otelimizde enerji ve su tasarruflu sistemler kullanıyoruz
- Tedarikçi ve paydaşlarımızı enerji verimliliği çalışmaları konusunda bilinçlendiriyor ve teşvik ediyoruz.
- Karbon salınımında doğadaki hasarı minimuma indirmek için çevre örgütleri ve temaya ağaç bağışında bulunuyoruz.



Doküman No	ST-001
Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	16 / 25

ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji tasarrufu: Otelimizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir.

Otelimiz enerji tüketimini enerji türüne göre gruplamaktadır, farklı birimlerin enerji tüketimleri izlenmektedir.

Otelimizde kullanılan toplam enerji türe göre ölçülmektedir.

Otelimiz, enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyetleri belirlemekte, bu alan ve faaliyetlerde enerji tüketimini azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır (ısı yalıtım sistemleri, enerji tüketim sınıfı bulunan cihazlardan düşük tüketimlilerin tercih edilmesi, akkor gibi yüksek enerji tüketimli aydınlatmalar yerine led ampullerin kullanımı vs.). Ayrıca otelimiz enerji tasarruflu ekipmanlar kullanmaktadır.

Otelimiz enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve eğitmektedir.

Otelimizde Sürdürülebilirlik kapsamında gerçekleşen çevresel unsurlar

- Kağıt tüketimini minimuma indirmek için tedarikçi, satın alma ve ofis işlerinde dijital kayıt sistemi başlatılmıştır.
- Muhasebe' de faturalandırma işlemlerinde e-fatura uygulamaya geçilmiştir.
- Ambalaj Atıkları toplanmakta ve yerel idareye kontrollü bir şekilde teslim edilmektedir.
- Tesisimizde oda ve minibarlarda cam şişe uygulamasına geçilmiştir.
- Ortak alanlarda kullanılan elektrik, su ve enerji kaynaklarında kullanımını minimuma indirilmesi için bilinçlendirme çalışmaları yapılmıştır.
- Tüm oda ve alanlarda kullanılan musluklarda parletör uygulaması yapılmış ve su debi ayarlamaları 1 litre kabı 14 saniyede dolduracak şekilde ayarlanmıştır.

2023 yılı ocak – aralık donemi toplam elektrik sarfiyat oranı 186696 kW

2023 yılı ocak – aralık donemi toplam doğalgaz sarfiyat oranı metre 138085,92 metre küp

ELEKTRİK TÜKETİM TAKİP TABLOSU													
Elektrik tüketim alanları (KWH) <small>(Elektrik kullanım miktarları fatura ve sayaçlardan alınabilir.)</small>	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	toplam
													0
													0
													0
													0
													0
													0
Aylık Kullanılan Toplam ELEKTRİK Miktarı (KWH)	4357,00	16653	18398	19460	16164	14173	14526	16537	16908	20624	17749	15504	148323
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı <small>(hesaplama detayı notlar kısmındadır)</small>	0,00	29,00	231,00	366,00	443,00	373,00	384,00	460,00	477,00	569,00	464,00	322,00	3085
Misafir/gece başına kullanılan ELEKTRİK miktarı (KWHelektirik/Misafir.Gece)	0,0000	0,0017	0,0126	0,0188	0,0274	0,0263	0,0264	0,0278	0,0282	0,0276	0,0261	0,0208	0,190061
DOĞALGAZ SARFİYATI TAKİP TABLOSU													
Su Kullanım kaynakları (metreküp) <small>Su kullanım miktarları fatura ve sayaçlardan alınabilir.)</small>	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	topla
Odalar (m3)													0
Sosyal Alan (Havuz vs) (m3)													0
Mutfak (m3)													0
Spa (m3)													0
Bahçe Sulama (m3)													0
													0
													0
Aylık Kullanılan Toplam DOĞALGAZ Miktarı (met)	0	765	571	1127	1405	1241	1255	1310	1347	1479	1303	1175	12978
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı <small>(hesaplama detayı notlar kısmındadır)</small>	0	29	231	366	443	373	384	460	477	569	464	322	4118
Misafir/gece başına kullanılan su miktarı (m3su/Misafir.Gece)	#SAYI/01	00026	2,471861472	3,079234973	3,171557562	3,327077748	3,268229167	2,847826087	2,823899371	2,599297012	2,808189655	3,649068323	#SAYI/01

Doküman No	ST-001
Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	17 / 25

GÜRDAL TURİZM OTELCİLİK VE KUYUMCULUK A.Ş KATE HOTEL

YAKIT	BİRİM	EF CO2	EF CH4	EF N2O	EF BİRİM	REFERANS
DOĞALGAZ	KWH	56.100	1	0,1	KgCO2/TJ	IPCC (2006), Vol 2., Chapter 2, Tablo 2.3.
DİZEL	LİTRE	74.100	3	0,6	KgCO2/TJ	IPCC (2006), Vol 2., Chapter 2, Tablo 2.3.
ELEKTRİK	KWH	0,4763	0,0000058	0,0000057	KGCO2/KWH	TEİAŞ 2018-19-20 Üretim ve Tüketim Verilerine göre hesaplanmıştır

Tablo 2: Emisyon Faktörleri

- o **1 Kg N2O Emisyonu 273 Kg CO2'eşd Sera Gazı Emisyonuna eşittir.**
- o **1 Kg CH4 Emisyonu 29 Kg CO2'eşd Sera Gazı Emisyonuna eşittir.**

TOPLAM KWH/yıl	Gaz Yoğunluk	CO2	CH4	NO2	DİREKT TOPLAM CO ₂ KG/yıl
		56.100	1	0,1	
138085,92 KWH (0,5 TJ)	0,8	22.440 KG	0,4 GR	0,04 GR	22440,44 KG

Tablo 3: Sera Gazları Protokolü Kapsam 1 Tarafından Tanımlanan Emisyonlar. (Doğrudan Emisyonlar-Doğalgaz)

TOPLAM LİTRE/yıl	DİREKT CO ₂ EMİSYON FAKTÖRÜ	CO2	CH4	NO2	DİREKT TOPLAM CO ₂ KG/yıl
		74.100	3	0,6	
200 LİTRE (0,000007668 TJ)		570 KG	0,64 KG	1.26 KG	572 KG

Tablo 4: Jeneratörden Kaynaklanan CO₂ Salınımı

Doküman No	ST-001
Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	18 / 25

**GÜRDAL TURİZM OTELCİLİK VE
KUYUMCULUK A.Ş KATE HOTEL**

kullanılmamaktadır. Bu sebepten dolayı biyokütle kullanımı ile alakalı herhangi bir hesaplama yapılmamıştır.

2.2.3. Sera Gazı Emisyon Faktörlerinin Seçilmesi

CO2 eşdeğer ton cinsinden ayrı ayrı hesaplanmış, dışarıdan tedarik edilen elektriğin tüketiminden kaynaklanan sera gazı emisyon değeri [www.iea.org/CO2 highlights](http://www.iea.org/CO2_highlights) adresinden Türkiye için emisyon faktörü değeri belirlenmiş olduğundan TIER 2 yaklaşımına göre hesaplama yapılmıştır. CO2 eşdeğer ton cinsinden ayrı ayrı hesaplanmış, dışarıdan tedarik edilen doğal gaz tüketiminden kaynaklanan sera gazı emisyon değeri [www.iea.org/CO2 highlights](http://www.iea.org/CO2_highlights) adresinden Türkiye için emisyon faktörü değeri belirlenmemiş olduğundan TIER 1 yaklaşımına göre hesaplama yapılmıştır. CO2 eşdeğer ton cinsinden ayrı ayrı hesaplanmış, jeneratör benzin tüketiminden kaynaklanan sera gazı emisyon değeri [www.iea.org/CO2 highlights](http://www.iea.org/CO2_highlights) adresinden Türkiye için emisyon faktörü değeri belirlenmemiş olduğundan TIER 1 yaklaşımına göre hesaplama yapılmaktadır.

3. KATE HOTEL SERA GAZI EMİSYON RAPORU

3.1. Firmada Sera Gazı Protokolüne Göre Oluşan Doğrudan ve Dolaylı Emisyonlar

Aşağıda verilmiş olan Tablo:1 de firmaya ait doğrudan sera gazı emisyonları, enerji dolaylı sera gazı emisyonları ve diğer dolaylı sera gazı emisyonları verilmektedir.

KULLANIM VERİLERİ	MİKTAR (yıllık)	BİRİM
Doğalgaz	138085,92	kwh/yıl
Elektrik	186696	kwh/yıl
Su	4946	m3/yıl
Yerleşik Yanma Hücreleri / Proses Amaçlı Yanma İşlemi Jeneratör	200	Litre/yıl
Doğrudan Emisyonlar / Yangın Söndürücüler	16	Adet/yıl
Soğutucu Gaz Kaçakları (Sebil R134A)	1	adet
Mobil Yanma / Şirket Araçları	0	-
Gübre	0	-
Yerleşik Yanma Hücreleri /Mutfak tüpü	0	-
Misafir Geceleme Sayısı	4.118	Geceleme/yıl

SU YÖNETİMİ VE ATIK SU

Otelimizin, su tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir.Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için **World Resources Institute** tarafından hazırlanan **Water Risk Atlas** kullanılmaktadır.

Doküman No	ST-001
Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	19 / 25



Risk analizinde su riski ayrıca değerlendirilmiştir, su yönetimi planı yapılmıştır. Bu plan, su kullanımının ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedef ve raporlamaları içermektedir.

Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Yine de bu canlıların zarar görme ihtimali risk analizinde değerlendirilmiştir ve gerekli önlemler alınmıştır.

Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır.

Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir.

Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Su tüketimini azaltma hedeflerimiz bulunmaktadır. Buna yönelik olarak otelimiz düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır. Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır. Otelimizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır.

Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. Otelimiz atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir.

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır

2023 yılı ocak – aralık donemi toplam su sarfiyat oranı 4946 METRE KÜP

Doküman No	ST-001
Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	20 / 25

SU SARFIYATI TAKİP TABLOSU												
Su Kullanım kaynakları (metreküp) (Su kullanım miktarları fatura ve saygılardan alınabilir)	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Odalar (m3)												
Sosyal Alan (Havuz vs) (m3)												
Mutfak (m3)												
Spa (m3)												
Bahçe Sulama (m3)												
...												
...												
Aylık Kullanılan Toplam Su Miktarı (m3)	98	286	378	402	481	391	427	480	505	605	497	396
Aylık toplam konaklayan misafir/geceleme sayısı (hesaplama detayı notlar kısmındadır)	0	29	231	366	443	373	384	460	477	569	464	322
Misafir/gece başına kullanılan su miktarı (m3su/Misafir-Gece)	#SAYI/01	00010	1,636363636	1,098360656	1,085778781	1,048257373	1,111979167	1,043478261	1,05870021	1,063268893	1,07112069	1,229813665

GIDA ATIĞI VE KATI ATIK

Otelimizde bir Katı Atık Yönetim Planı vardır. Plan, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir.

Katı atıklar gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir.

Otelimiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak ve çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

Otelimizde türlerine göre ayrıştırılan katı atıklar yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır.

Gıda atıkları da dahil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülmektedir. Otelimizde misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Otelimiz ayrıca, katı atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir. Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır.

Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi olmaması hedeflenmektedir. Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır.

2023 yılı ocak – aralık dönemi toplam atık sarfiyat oranı 3094 kg

2023 yılı ocak – aralık dönemi toplam tek kullanımlık atık sarfiyat oranı 96.859 adet

Doküman No	ST-001
Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	21 / 25

Tek Kullanımlık Plastik ve Ambalajlı Ürünlerin Sarfiyatı 2023													AZALTIMA HEDEFİ	
Ürün Türleri (adet)	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	toplam tüketim miktarı	2023
Terlik	0	29	231	366	443	373	384	460	477	569	464	322	4118	YUZDE 1
kağıtmer	0	29	231	366	443	373	384	460	477	569	464	322	4118	YUZDE 1
el sabunu	0	29	231	366	443	373	384	460	477	569	464	322	4118	YUZDE 1
diş macunu	0	29	231	366	443	373	384	460	477	569	464	322	4118	YUZDE 1
diş fırçası	0	29	231	366	443	373	384	460	477	569	464	322	4118	YUZDE 1
traş köpüğü	0	14,5	115,5	183	221,5	186,5	192	230	238,5	284,5	232	161	2059	YUZDE 1
traş jeli	0	14,5	115,5	183	221,5	186,5	192	230	238,5	284,5	232	161	2059	YUZDE 1
malıyı pamuğu	0	29	231	366	443	373	384	460	477	569	464	322	4118	YUZDE 1
şiş bonesi	0	29	231	366	443	373	384	460	477	569	464	322	4118	YUZDE 1
tuvalet kağıdı	0	14,5	115,5	183	221,5	186,5	192	230	238,5	284,5	232	161	2059	YUZDE 1
dişanlatıcı peçete	0	0,58	4,62	7,32	8,88	7,46	7,68	9,2	9,54	11,38	9,28	6,44	82,36	YUZDE 1
ayakkabı süngeri	0	9,666667	77	122	147,66667	124,33333	128	153,33333	159	189,66667	154,66667	107,33333	1372,66667	YUZDE 1
çay	0	29	231	366	443	373	384	460	477	569	464	322	4118	YUZDE 1
kahve	0	29	231	366	443	373	384	460	477	569	464	322	4118	YUZDE 1
soğ tuzu	0	14,5	115,5	183	221,5	186,5	192	230	238,5	284,5	232	161	2059	YUZDE 1
peker	0	29	231	366	443	373	384	460	477	569	464	322	4118	YUZDE 1
çamaşır poşeti	0	7,25	57,75	91,5	110,75	93,25	96	115	119,25	142,25	116	80,5	1029,5	YUZDE 1
plastik su	0	29	231	366	443	373	384	460	477	569	464	322	4118	YUZDE 1
AA kağıt	0	87	693	1098	1329	1119	1152	1390	1431	1707	1392	966	12354	YUZDE 1
barutun tek kullanımlık	0	29	231	366	443	373	384	460	477	569	464	322	4118	YUZDE 1
gağış	0	0,322222	2,566667	4,066667	4,922222	4,144444	4,266667	5,111111	5,3	6,322222	5,155556	3,577778	45,755556	YUZDE 1
duş jeli	0	29	231	366	443	373	384	460	477	569	464	322	4118	YUZDE 1
ayakkabı çekmeceği	0	0,966667	7,7	12,2	14,76667	12,43333	12,8	15,33333	15,9	18,96667	15,46667	10,73333	137,26667	YUZDE 1
bitki çay	0	14,5	115,5	183	221,5	186,5	192	230	238,5	284,5	232	161	2059	YUZDE 1
tek kullanımlık bardak	0	29	231	366	443	373	384	460	477	569	464	322	4118	YUZDE 1
çocuk odası kütüğü	0	0,58	4,62	7,32	8,88	7,46	7,68	9,2	9,54	11,38	9,28	6,44	82,36	YUZDE 1
fırta kutu	0	0,58	4,62	7,32	8,88	7,46	7,68	9,2	9,54	11,38	9,28	6,44	82,36	YUZDE 1
kahve kreması	0	14,5	115,5	183	221,5	186,5	192	230	238,5	284,5	232	161	2059	YUZDE 1
çam tıpa	0	9,666667	77	122	147,66667	124,33333	128	153,33333	159	189,66667	154,66667	107,33333	1372,66667	YUZDE 1
maden suyu	0	29	231	366	443	373	384	460	477	569	464	322	4118	YUZDE 1
odalar çevre kartları	0	14,5	115,5	183	221,5	186,5	192	230	238,5	284,5	232	161	2059	YUZDE 1
odalar tek kullanımlık kartıya malzemeler	0	14,5	115,5	183	221,5	186,5	192	230	238,5	284,5	232	161	2059	YUZDE 1
kâğıt	0	14,5	115,5	183	221,5	186,5	192	230	238,5	284,5	232	161	2059	YUZDE 1
Aylık Kullanılan Toplam ürün adet	0	682,11222	5433,3787	8608,7267	10419,852	8773,3744	9032,1067	10819,711	11219,57	13383,512	10913,796	7373,7978	96839,93596	
Aylık toplam konaklayan misafir/geceleme sayı	0	29	231	366	443	373	384	460	477	569	464	322	4118	
Misafir/gece başına konaklayan tek kullanımlık ürün miktarı (Misafr/Gece)	#SAVI/01	0,0425	0,0425	0,0425	0,0425	0,0425	0,0425	0,0425	0,0425	0,0425	0,0425	0,0425	0,0425	

ATIK TAKİP TABLOSU													
Atık Türleri (KG)	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	toplam
Kağıt atık	0	9,666667	77	122	147,666667	124,333333	128	153,33333	159	189,66667	154,66667	107,333333	1372,667
Plastik atık	0	7,25	57,75	91,5	110,75	93,25	96	115	119,25	142,25	116	80,5	1029,5
Cam atık	0	3,222222	25,666667	40,666667	49,222222	41,444444	42,666667	51,111111	53	63,222222	51,555556	35,777778	457,5556
Metal Atık	0	0,322222	2,566667	4,066667	4,922222	4,144444	4,266667	5,111111	5,3	6,322222	5,155556	3,577778	45,755556
Organik (Yemek) Atıkları	0	0,966667	7,7	12,2	14,766667	12,433333	12,8	15,333333	15,9	18,966667	15,466667	10,733333	137,2667
Bitkisel Atık yağ	0	0,3625	2,8875	4,575	5,5375	4,6625	4,8	5,75	5,9625	7,1125	5,8	4,025	51,475
Atık Pül	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tehlikeli atık (kimyasal malzeme ambalajları (deterjan, boya sprey kutu, kontamine atıklar, kimyasal içerikli atıklar)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atık Elektronik Eşya	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aylık Oluşan Toplam Katı Atık (KG)	0	21,79028	173,5708	275,0083	332,865278	280,268056	288,53333	345,63889	358,4125	427,54028	348,64444	241,947222	3094,219
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı (hesaplama detaylı notlar kısmındadır)	0	29	231	366	443	373	384	460	477	569	464	322	4118
Misafir/gece başına oluşan atık miktarı (kgAtık/Misafir.Gece)	#SAVI/01	00001	0,751389	0,751389	0,75138889	0,75138889	0,7513889	0,7513889	0,7513889	0,7513889	0,7513889	0,7513889	#SAVI/01



Doküman No	ST-001
Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	22 / 25

PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

Ruhunda, bizi biz yapan en önemli kaynak çalışanlarımızdır Bunun farkında olarak çalışanlarımızın sosyal ve yan hakları, performans yönetimleri, ödüllendirilmeleri, eğitim ve kariyer yönetimi, çalışan güvenliği gibi konular daima önceliğimizdir.

İnsan Kaynakları Vizyonumuz; Motivasyonu yüksek, kurum imajını koruyan ve yükselten, yenilikçi çalışmaları ön plana çıkaran, hizmete önem veren ve işini bir bütünün parçası olarak gören nitelikli insan kaynağını oluşturmak, entegre insan kaynakları uygulamaları ile sektörde, Türkiye’de öncü olmaktır.

İnsan Kaynakları Misyonumuz; - Kurumun amaç ve stratejilerini gerçekleştirecek insan kaynağını plânlamak, eğitmek, personel iş ve işlemlerini optimum düzeyde gerçekleştirmek, konusunda uzmanlaşmış, kurumu temsil yeteneği olan ve alanında yeni açılımlar ortaya koyabilen, özgüveni yüksek personele sahip olmak.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır. Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Adil ücretlendirme çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler. Eğitim ve Kariyer Yönetimi Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmektedir. Otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra Sürdürülebilirlik politikamız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir. Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu’nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.

Çalışan ve İnsan Hakları Çalışanların mutlak memnuniyetinin sağlanması önem arz eden öncelikli bir konudur. Bu bakış açısı ile, çalışanın başta yasal hakları olmak üzere, işletmemizin yan haklar olarak sağladığı bazı faydalar da dahil olmak üzere; çalışma ortamı, psikolojisi, öz

Doküman No	ST-001
Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	24 / 25



KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

Yerel kültür ve değerlerin korunması konusunda üzerimize düşen görevin farkındayız.

Bu bağlamda;

- Kültürel Tanıtım
- Bölgenin Ticari Hacmine Katkı Sağlanması
- Doğal ve Tarihi Zenginliklerin Tanıtılması
- Yerli Halkın İstihdamı konularında çalışmaların yapılması ve faaliyetlere dahil olunmasındaki hassasiyetimiz üst seviyededir.

BÖLGE HALKI İLE İLETİSİM

Tesis yönetimleri ve belirlenen temsilcileri aracılığı ile;

- Yerel istihdamın güçlendirilmesi,
- Yöresel farkındalığın artırılması,
- Yerel kaynak ve imkânların korunması,
- Tarihi ve kültürel varlıkların korunması,
- Yörede yardımlaşma,
- Bölgenin tanıtımını sağlayan çalışmaların desteklenmesi,
- Bölgeyi etkileyecek önemli konu ve sorunların çözümü konularında otel birlikleri, belediyeler, bölge muhtarlıkları, resmi makamlar ile görüşülüp, ihtiyaçlar belirlenerek ortak çalışmalar yapılmaktadır

Doküman No	ST-001
Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	25 / 25

12.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KAPSAMINDA GERÇEKLEŞMESİ PLANLANAN ÇALIŞMALAR

- Enerji ve su tüketimi oranını düşürmek için yıllık eğitim planlarını sürekli geliştirmek ve enerji sarfiyatını yıllık %1 oranında düşürmek birinci önceliğimizdir.
- Çevre dostu ve enerji verimliliği yüksek makina, ekipman ve tüketim malzemeleri ile sürdürülebilirliğin devamını sağlamak
- Etkin atık yönetim program ile atık azaltma ve geri dönüşümlü atıkların evsel atığa karışmasını engellemek adına sıfır atık bilincini genele yaymak için projeler geliştirmek ve atık sarfiyatını yıllık %1 oranında düşürmek birinci önceliğimizdir
- Karbon salınımı ve doğadaki verilen hasarı bir nebze azaltmak adına tema ve çevre koruma örgütlerine her yıl bağış miktarını %1 oranında arttırmayı planlıyoruz.
- Karbon salınımını azaltmak için onaylı tedarikçilerimizi belirlerken önceliğimiz elektrikli ve yeni yeşil karbon salınımı en düşük araçlar ile hizmet vermesi konusunda bilgilendirme çalışmalarının yaygınlaştırılmasını planlıyoruz
- Daha az karbon üreten enerjileri seçeceğiz
- İklim değişikliği sorununun küresel bir konu olduğu bilinci ile özel sektör, hükümet, yerel idareler, sivil toplum kuruluşları ile birlikte çalışarak ortak çözümün parçası olacağız. Doğal hayatı koruma ve Yaban hayatı destekleme için sokak hayvanları için projeler geliştireceğiz
- Okul çağı çocuğu bulunan personelimize kırtasiye yardımında bulunacağız
- Turizm öğrencilerine çalışma tecrübesi kazandırmak adına staj imkanı yaratacağız
- Bölgede yer alan turizm okulları ile irtibata geçerek otelimizde yer alan alanları atölye çalışması olarak kullanıma açacağız
- Turizm liseleri ve üniversiteler ile kariyer günleri planlama ve maddi olarak sosyal sorumluluk projelerine destek vereceğiz
- Misafir odalarının en az %50 sinde kademeli geçiş programı ile tek kullanımlık buklet malzemelerinin sarfiyatının azaltılması için projeler üreteceğiz